

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement: een overeenkomst die strekt tot gebruik van periodiek geleverde Hulaaloo Pakketten gedurende een bepaalde periode;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de Huurder en/of een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

Dag: kalenderdag;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of Hulaaloo in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Hulaaloo Pakket: het door Huurder middels het Abonnement gehuurde kledingpakket;

Huurder: elke Consument die tot Hulaaloo in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Hulaaloo gesloten Abonnement;

Hulaaloo: Hulaaloo B.V., de onderneming met wie de Consument een overeenkomst sluit;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Hulaaloo en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten of het afsluiten van Abonnement, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Artikel 2 - Identiteit van Hulaaloo

Naam ondernemer: Hulaaloo B.V.

Handelend onder de naam/namen: Hulaaloo

Vestigingsadres: Amsterdam

Telefoonnummer: +31623837352

Bereikbaarheid: Van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00

E-mailadres: info@hulaaloo.com KvK-nummer: 89561929

Btw-nummer: 8650.21.879.B.01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Hulaalooop en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Hulaalooop en Consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Hulaalooop voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Hulaalooop zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument/Huurder ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument/Huurder op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of Abonnements-voorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod en de overeenkomst

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of toepasselijke Hulaalooop Pakketten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
2. Als Hulaalooop gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of Hulaalooop Pakketten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Hulaalooop niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in [lid 7], tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
5. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Hulaalooop onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Hulaalooop is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
6. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Hulaalooop passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt

Hulaalooop voor een veilige webomgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal Hulaalooop daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

7. Hulaalooop kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Hulaalooop op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
8. Hulaalooop zal uiterlijk bij levering van het product en/of het Hulaalooop Pakket aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Hulaalooop waar de Consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product en/of Hulaalooop Pakket; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de Consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 5 - Het Abonnement

1. Huurder beschikt gedurende de looptijd van het Abonnement over een Hulaalooop Pakket, conform het gekozen abonnement zoals gekozen door de Huurder op de website hulaalooop.com.
2. Het Hulaalooop Pakket blijft te allen tijde eigendom van Hulaalooop.

Swaps

3. Op grond van het Abonnement heeft Huurder recht op een onbeperkt aantal gratis swaps van een Hulaalooop Pakket.
4. Indien Consument gebruik maakt van een Swap, dient Huurder het gehele Hulaalooop Pakket terug te zenden, na ontvangst van het geselecteerde nieuwe Hulaalooop Pakket.
5. Indien Huurder het Hulaalooop Pakket niet ruilt op een wijze als bedoeld in dit artikel van de algemene voorwaarden, is Hulaalooop bevoegd van de ontbrekende kledingstukken de nieuwwaarde minus 50% in rekening te brengen, of, wanneer dit onredelijk is, een redelijk percentage van de nieuwwaarde van het Hulaalooop Pakket.
6. Consument kan de Swaps aanmelden via hulaalooop.com of per mail info@hulaalooop.com.

Verplichtingen van de Huurder

1. Huurder maakt normaal gebruik van het Hulaaloo Pakket en gaat zorgvuldig met het Hulaaloo Pakket om. Het Hulaaloo Pakket wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor het geschikt is in overeenstemming met de bij het Hulaaloo Pakket aanwezige/aan het Hulaaloo Pakket bevestigde en/of via de website van hulaaloo.com verkrijgbare gebruikersinstructies.
2. Het is Huurder niet toegestaan om het Hulaaloo Pakket onder te verhuren, dan wel beschikbaar te stellen aan derden. Het Hulaaloo Pakket is bestemd voor persoonlijk gebruik, dat wil zeggen voor gebruik door de personen die tot het huishouden van de Huurder behoren. Het is niet toegestaan het Hulaaloo Pakket aan iemand door te geven of door iemand anders te laten gebruiken dan door de hiervoor bedoelde personen.
3. De Huurder ontvangt op het moment van levering van het Hulaaloo Pakket een overzicht van de eventuele beschadigingen aan het Hulaaloo Pakket waarmee Hulaaloo bekend is.
4. De Huurder dient het Hulaaloo Pakket direct na levering te controleren en zich ervan te vergewissen of het Hulaaloo Pakket aan het Abonnement en het overzicht als bedoeld in het voorgaande lid van dit Abonnement voldoet. Klachten van de Huurder met betrekking tot het Hulaaloo Pakket dienen per e-mail te worden gemeld binnen acht dagen na de datum waarop het Hulaaloo Pakket is ontvangen. Indien de klacht Hulaaloo niet binnen deze termijn bereikt, wordt geacht dat het Hulaaloo Pakket aan het Abonnement en het overzicht als bedoeld in het voorgaande lid voldoet.
5. Het door Huurder niet naleven van een of meerdere van de verplichtingen genoemde in dit artikel, geldt als een wezenlijke tekortkoming, en nadien ontstane schade aan het Hulaaloo Pakket wordt vermoed het gevolg te zijn van het niet naleven van die voorschriften, behoudens door de Huurder te leveren tegenbewijs. Indien sprake is van schade en slijtage aan het Hulaaloo Pakket anders dan is te verwachten door normaal gebruik, verbeurt de Huurder een boete van 50% van de nieuwwaarde van het Hulaaloo Pakket.
6. Na de duur van het Abonnement is de Huurder gehouden het Hulaaloo Pakket in oorspronkelijke staat aan Hulaaloo te retourneren.

Looptijd en opzegging Abonnement

1. De looptijd van het Abonnement wordt overeengekomen in het bestelproces door de Huurder geselecteerde Hulaaloo Pakket.
2. De Huurder kan een Abonnement die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van een Hulaaloo Pakket, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De Huurder kan een Abonnement die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van een Hulaaloo Pakket, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
4. De Huurder kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - a. te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - b. tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

- c. altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Hulaalloop voor zichzelf heeft bedongen.
5. Een Abonnement die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van een Hulaalloop Pakket, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
6. Een Abonnement die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van een Hulaalloop Pakket, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Huurder te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Als een Abonnement een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar het Abonnement te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Einde abonnement

Het Hulaalloop Pakket dient uiterlijk 7 werkdagen na de einddatum van het Abonnement (i) ter verzending te worden aangeboden bij een door de Consument gekozen logistieke vervoerder. De Huurder betaalt de verzendkosten voor (eind) retourneren van het Hulaalloop Pakket. Indien het Hulaalloop Pakket niet tijdig door Hulaalloop wordt ontvangen of niet-tijdig ter verzending wordt aangeboden, wordt de huurperiode steeds met veertien dagen verlengd.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij aankoop van producten

1. De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Hulaalloop mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Hulaalloop mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij een Abonnement

3. De Huurder kan het Abonnement gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Hulaalooop mag de Huurder vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 7 - Verplichtingen van de Consument

Verplichtingen van de Consument en/of Huurder tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verdergaat dan toegestaan in lid 1.
3. De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Hulaalooop hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan

1. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping, deze is te vinden in Bijlage I toegevoegd aan dit document, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Hulaalooop.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Hulaalooop. Dit hoeft niet als Hulaalooop heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Hulaalooop verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
5. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Hulaalooop niet heeft gemeld dat de Consument deze kosten moet dragen of als Hulaalooop aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van Hulaalop bij herroeping

1. Als Hulaalop de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Hulaalop vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door Hulaalop in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij Hulaalop aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Hulaalop gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Hulaalop de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. De overeengekomen prijzen zijn inclusief btw.
2. De op de website vermelde prijzen zijn inclusief de Swap kosten en exclusief de verzendkosten bij de eerste bestelling en de leveringskosten bij einde van het Abonnement.

Artikel 11 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. Hulaalop staat er voor in dat de producten en/of het Hulaalop Pakket voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Hulaalop, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de overeenkomst tegenover Hulaalop kan doen gelden indien Hulaalop is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Hulaalop, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 12 - Levering en uitvoering

1. Hulaaloo zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en het leveren van een Hulaaloo Pakket.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Hulaaloo kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel [4] van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Hulaaloo geaccepteerde bestellingen met bewaarde spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Hulaaloo het bedrag dat de Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Hulaaloo tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan Hulaaloo bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan Consumenten mag de Consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Hulaaloo te melden.
4. Huurder is bij het afsluiten van een abonnement verplicht een automatische incasso te geven om de maandelijks verschuldigde abonnementskosten en overige verschuldigde kosten te laten afschrijven van het opgegeven bankrekeningnummer.
5. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Hulaaloo is gewezen op de te late betaling en Hulaaloo de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Hulaaloo gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Hulaaloo mag een incassobureau inschakelen indien het verschuldigde bedrag niet binnen de termijn van veertien dagen is betaald.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Hulaaloo beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij Hulaaloo.
3. Bij Hulaaloo ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Hulaaloo binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De Consument dient Hulaaloo in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Hulaaloo en de Consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende door Hulaaloo te leveren of geleverde producten en diensten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens voor zover op grond van enig dwingend voorschrift een andere rechter bevoegd is.

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- a. Aan: [naam ondernemer]
[geografisch adres ondernemer]
[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]
[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]
- b. Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*
- c. Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- d. [Naam consumenten(en)]
- e. [Adres consument(en)]
- f. [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- g. [Datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.